

イベルメック DSP-34

製造番号「228D」自主回収のお知らせとお詫び

各 陽春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

貴社は、弊社製品につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、住友ファーマアニマルヘルス株式会社が販売している「イベルメック DSP-34」につきまして、製造番号「228D」に該当する製品をご購入された動物病院様より、製品の一部に部分変色等があるとの報告をいただきましたので、製造販売元のフジタ製薬株式会社にて詳細な検査を実施したところ、この変色はカビによるものと判明いたしました。このため、当該製造番号の製品について自主回収いたします。弊社製品をご愛用いただいているお客様には多大なるご迷惑・ご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が再び発生することがないように管理体制の強化に努める所存でございます。

現在まで健康上の被害は報告されておきませんが、変色が認められたものは、使用を中止していただき、ご購入された動物病院様・特約店様までご連絡ください。なお、当該製造番号の変色のない製品に関して、試験の結果、カビは確認されず、品質上の問題はございませんが、交換させていただきます。

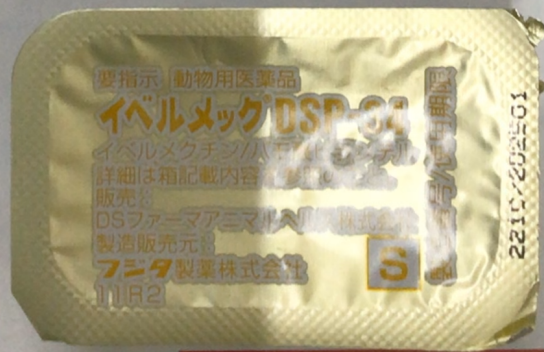
ご多忙な時期に、多大なるご迷惑・ご心配をお掛けしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

謹白

2023年4月18日

製造番号の記載場所

化粧箱裏面の右下または PTP シート面左側



お問い合わせ先

住友ファーマアニマルヘルス(株)

お客様相談室 : 0120-511-022

フジタ製薬(株)

医薬品情報管理課 : 042-661-5528